

ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА
компании
«Научно-производственный центр «Космос-2»»

Ростов-на-Дону
2015 год

1. Общие положения

1.1. Компания.

ООО «НПЦ «Космос-2» (далее – компания «НПЦ «Космос-2») занимается разработкой программных продуктов (ПО) для автоматизации различных функций работы в административных органах государственных структур и муниципальных образований, коммерческих организаций.

Деятельность компании «НПЦ «Космос-2» включает:

- Разработку, внедрение, установку, настройку, обучение, сопровождение и развитие ПО отраслевых систем по всей вертикали отрасли.
- Консультационные услуги.
- Поставку, проектирование и монтаж ЛВС, техническое обслуживание.

1.2. Партнер компании «НПЦ «Космос-2».

Партнер компании «НПЦ «Космос-2» - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, готовые к построению долгосрочных партнерских отношений по распространению и внедрению ПО.

1.3. Принципы сотрудничества с Партнерами.

Компания «НПЦ «Космос-2» декларирует следующие принципы работы с Партнерами:

- Совместная работа с Партнерами по продвижению программных продуктов компании «НПЦ «Космос-2» в регионах Российской Федерации.
- Равноправие Партнёров компании «НПЦ «Космос-2».
- Открытость компании «НПЦ «Космос-2». Компания «НПЦ «Космос-2» готова к обсуждению любых вопросов, интересующих Партнера в области ПО.
- Постоянное совершенствование качества взаимоотношений компании «НПЦ «Космос-2» с Партнерами.

2. Статусы Партнеров:

2.1 В зависимости от квалификации, опыта и специализации Партнер может быть:

- Агентом.
- Представителем.

2.2 Агент:

2.2.1 Агентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее только продажи программных продуктов компании «НПЦ «Космос-2» Заказчикам через компанию «НПЦ «Космос-2». Данный статус присваивается партнерской организации, заключившей Лицензионный договор с компанией НПЦ «Космос-2».

2.2.2 Права Агента:

- Вести переговоры с потенциальными Заказчиками в определенном регионе Российской Федерации о поставке ПО компании НПЦ «Космос-2».

- Подключать специалистов компании НПЦ «Космос-2» для проведения переговоров с потенциальными Заказчиками и презентаций ПО.

2.2.3 Обязанности Агента:

- Осуществлять поиск потенциальных Заказчиков.
- Сообщать контактную информацию о потенциальном Заказчике в компанию НПЦ «Космос-2» в письменном виде на адрес info@cosmos2.ru.

2.2.4 Статус Агента может быть аннулирован (прекращён или приостановлен) в случаях:

- Отсутствия продаж ПО в течение 1 года.
- Прекращения действия договорных отношений с компанией НПЦ «Космос-2».
- Нарушения условий настоящей Партнерской программы.

2.3 Представитель:

2.3.1 Представителем является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Этот статус позволяет осуществлять продажу программных продуктов и оказывать услуги по внедрению и сопровождению программных продуктов компании «НПЦ «Космос-2» в определенном регионе Российской Федерации.

Данный статус устанавливается партнерской организации:

- Заключившей Лицензионный договор с компанией НПЦ «Космос-2».
- Имеющей сертифицированных специалистов по выбранной тематике ПО.

2.3.2 Права Представителя:

- Ежегодно получать сертификат компании НПЦ «Космос-2», подтверждающий возможность передачи лицензий на использование программных продуктов конечному Заказчику.
- Передавать лицензии на ПО Заказчику.
- Оказывать дополнительные услуги Заказчику.
- Участвовать в мероприятиях, проводимых компанией НПЦ «Космос-2» на специальных условиях.
- Участвовать в проектах компании НПЦ «Космос-2» в качестве субподрядчика.
- Обучать своих специалистов в компании НПЦ «Космос-2».
- Получать бесплатные лицензии на программные продукты НПЦ «Космос-2» (до 5 рабочих мест) для изучения, проведения демонстраций у потенциальных Заказчиков, для организации работы учебного класса.

2.3.3 Обязанности Представителя:

- Осуществлять поиск потенциальных Заказчиков.
- Предоставлять в компанию НПЦ «Космос-2» информацию о работе с потенциальными и действующими заказчиками в виде отчетов (п.7)
- Предоставлять отзывы Заказчиков о ПО и произведенных внедрениях.
- Назначать ответственных лиц для текущего взаимодействия с компанией НПЦ «Космос-2»
- Ежегодно подтверждать сертификат.

2.3.4 Статус Представитель может быть аннулирован (прекращён или приостановлен) в случаях:

- Отсутствия продаж в течение 1 года.
- Непредставления в компанию НПЦ «Космос-2» отчётов, установленных для данного статуса.
- Прекращения действия договорных отношений с компанией НПЦ «Космос-2».
- Нарушения условий настоящей Партнерской программы.

2.4 Право на оказание услуг Заказчикам Партнерами:

2.4.1. Право на авторизованное внедрение, сопровождение и техническую поддержку программных продуктов, разработанных НПЦ «Космос-2», имеют только сертифицированные Партнеры компаний «НПЦ «Космос-2».

2.4.2. Компания НПЦ «Космос-2» подтверждает право на осуществление внедрения, сопровождения и технической поддержки программных продуктов выдачей соответствующего сертификата. В таком сертификате указывается индивидуальный номер, срок действия, наименование программного продукта, по которому сертифицирован Партнер.

2.4.3. Условием для выдачи Сертификата Партнеру является наличие в штате сертифицированных специалистов.

2.4.4. Сертификат специалиста выдается сотруднику компании Партнера после прохождения обучения и сдачи сертификационных тестов, срок его действия — 1 год с даты сертификации.

2.4.5. Обязательная повторная сертификация необходима:

- при выходе новых версий систем, имеющих значительные изменения в функционале ПО. О подобных изменениях компания «НПЦ «Космос-2»» извещает Партнёров по электронной почте.

3. Методическая и рекламная поддержка Партнёров.

3.1. Общая поддержка.

Компания НПЦ «Космос-2» оказывает своим Партнёрам следующую поддержку:

- Информировует Партнёра об изменениях и доработках, а также выходе новых программных продуктов путем рассылки информации по электронной почте, размещении ее на сайте компании «НПЦ «Космос-2»».
- Предоставляет Партнёру консультации (сопровождение) по телефону и электронной почте по продуктам компании «НПЦ «Космос-2»».
- Проводит обучение и сертификацию сотрудников Партнёра по продуктам компании НПЦ «Космос-2».
- Включает компанию-Партнёра в список Партнёров на сайте компании НПЦ «Космос-2» и размещает ссылку на сайт Партнера.
- Размещает отзывы Заказчиков на сайте компании НПЦ «Космос-2» при наличии письменного согласия Заказчика.

- Уведомляет Партнёра о внесённых изменениях и дополнениях в Партнёрскую программу путём размещения информации на сайте компании НПЦ «Космос-2» или по электронной почте.

3.2. Обучение сотрудников Партнерских организаций.

Компания НПЦ «Космос-2» в рамках Партнерской программы проводит бесплатное обучение и сертификацию специалистов Партнерских организаций согласно Правил сертификации, являющихся неотъемлемой частью Партнерской программы (Приложение 1).

3.2.1. При увольнении из компании-партнера специалиста его сертификат аннулируется.

3.3. Маркетинговая поддержка.

Компания НПЦ «Космос-2» оказывает Партнерам следующие виды маркетинговой поддержки:

- Участие в веб-семинарах и конференциях.
- Специальные акции, скидки, специальные предложения.
- Консультации по подготовке, проведении мероприятий и акций по продвижению ПО компании НПЦ «Космос-2» (конференции, семинары, круглые столы, презентации).

Для изготовления собственных рекламных материалов Партнеру передаются логотип компании «НПЦ «Космос-2», макеты информационно-раздаточных материалов по ПО и другие рекламные материалы в электронных форматах.

Взаимодействие с компанией НПЦ «Космос-2» по согласованию маркетинговых и рекламных мероприятий производится с отделом маркетинга и продаж компании «НПЦ «Космос-2» (info@cosmos2.ru).

4. Программные продукты, опции и услуги по сопровождению ПО, распространяемые через Партнеров.

Через партнерскую сеть НПЦ «Космос-2» распространяет:

- Программные продукты и опции к ним, разработанные компанией НПЦ «Космос-2».
- Дополнительные опции и подсистемы к программным продуктам НПЦ «Космос-2», разработанные третьими лицами.
- Программные продукты третьих лиц.

5. Условия поставки ПО для Партнеров.

5.1 Стоимость лицензий программных продуктов компании НПЦ «Космос-2» для Партнера определяется Партнерским соглашением.

5.2 Стоимость программных продуктов третьих лиц определяется в счете, выставленном на ПО компанией «НПЦ «Космос-2».

5.3 Компания НПЦ «Космос-2» информирует об изменениях Прейскурантов на ПО посредством публикации на своем сайте и/или по электронной почте Партнёра.

6. Отчётность Партнеров.

6.1 Целью предоставления отчетов Партнерами в компанию НПЦ «Космос-2» является оценка сбытовой активности Партнера, оценка качества оказываемых им услуг, контроль соблюдения авторских прав и оценка необходимой помощи компании НПЦ «Космос-2» Партнёру при работе с потенциальными Заказчиками Партнёра.

6.2 Периодичность предоставления отчетов — ежеквартально в течение одного месяца после окончания квартала. Отчеты направляются на адрес info@cosmos2.ru.

6.3 Периодичность предоставления отчетов о внедрении (этапе внедрения) – один месяц после окончания работ. Отчеты направляются на адрес info@cosmos2.ru.

6.4 Компания НПЦ «Космос-2» оставляет за собой право обращаться к Заказчику на предмет контроля соблюдения авторских прав, изучения степени удовлетворённости Заказчика ПО и в целях маркетинговых исследований.

6.5 Компания НПЦ «Космос-2» оставляет за собой право уменьшать скидку установленную Партнерским соглашением Партнерам, не предоставляющим отчетов о своей работе.

7. Формы отчетности.

Отчетность предоставляется в формате Microsoft Excel.

7.1 Отчет Партнера о внедрении (этапе внедрения) ПО:

ОТЧЕТ ПАРТНЕРА О ВНЕДРЕНИИ (ЭТАПЕ ВНЕДРЕНИЯ) ПО						
Партнер		ООО «Партнер»				
Период отчета		1 квартал 2015 года				
№ п/п	Название клиента, отрасль, регион	Даты начала и окончания внедрения	Ф.И.О. сотрудников, осуществивших внедрение	Контактная информация о клиенте	Отзыв клиента	Публиковать
1	Администрация Азовского района, Ростовская обл.	12.01.15 - 28.07.15	Иванов Петров Сидоров	Отдел контроля Лебедева А.В. – руководитель отдела. тел. (863)2365425 doc@adm.ru	Адм.doc (прилагается)	ДА
2						
Ответственный сотрудник						

7.2 Отчет Партнера о поставках лицензий ПО:

ОТЧЕТ ПАРТНЕРА О ПОСТАВКАХ ЛИЦЕНЗИЙ ПО								
Партнер		ООО «Партнер»						
Период отчета								
№ п/п	Название клиента, отрасль, регион	Дата установки	Продукт	Количество лицензий	Поставленные опции, модули	Сумма сделки по поставленным лицензиям	Контактная информация о клиенте	Примечание

1	ООО «Центр экспертиз, Ростовская область	20.01.15	КУПР- Экспертиза	6	2 р.м. опции «Сканир ование» руб.	Соловьева Л.П. ** тел. (863)154667 0 e-mail: sol@centr.co m	Возможна допродаж а лицензий
2								
Ответственный сотрудник								

8. Партнерская программа предусмотрена на неопределенный срок.

Правила сертификации

1. Обучение сотрудников Партнерских организаций.

Компания НПЦ «Космос-2» в рамках Партнерской программы проводит обучение и сертификацию специалистов Партнерских организаций.

2. Специалисты, прошедшие обучение и сертификацию, получают соответствующий сертификат, в котором указывается:

- номер;
- срок действия;
- ФИО специалиста;
- учебный курс, по которому сертифицирован специалист;
- название компании, в которой работает специалист.

3. Для успешного прохождения обучения и сертификации, специалисты компании - партнера, должны обладать определенными минимальными базовыми знаниями нормативных требований и технологического процесса выбранного направления.

4. Обучение для Партнёров, подписавших лицензионный договор и сдавших соответствующие предварительные тесты, бесплатное.

5. Сертификационный экзамен проводится по окончании учебных курсов.

6. Специалисты Партнера имеют право на одну бесплатную передачу сертификационного экзамена. Стоимость последующих передач определяется «Прейскурантом».

7. Место проведения обучения - офис компании НПЦ «Космос-2».